

# Tipps für unsere Kunden zur Vorbereitung einer Urlaubsreise

„FERNWEH“

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Um eine sorgenfreie Reise antreten zu können, empfehlen wir Ihnen, Ihre Reisekasse sorgfältig zu planen. Dazu möchten wir Ihnen gerne ein paar Tipps geben. Die Zahlungsmittel sollten in erster Linie problemlos akzeptiert werden sowie sicher und kostengünstig sein. Die Kombination einer VR-BankCard mit einer Kreditkarte aus unserem VR-KartenConcept ist dabei die ideale Lösung.

Zu allererst: **Für die Bargeldbeschaffung** ist insbesondere in gut erschlossenen touristischen Gebieten das Geldabheben am Automaten deutlich günstiger als der Währungstausch in Hotels oder Wechselstuben.

**Limitüberprüfung der VR-BankCard** - Vor Reiseantritt empfehlen wir Ihnen zu überprüfen, ob eine Anpassung des Limits der VR-BankCard erforderlich ist. Unsere VR-BankCards sind in der Regel mit einem Tageslimit in Höhe von 1.000,00 € ausgestattet.

**Allgemeine Hinweise zu Bargeldverfügungen im Ausland** - Bargeldverfügungen an Geldautomaten im Ausland begrenzen einige Geldautomatenbetreiber beispielsweise auf 250,00 Euro. Bei Überschreitung dieses maximalen Abhebungsbetrages kommt es häufig zu einem Transaktionsabbruch. Dies liegt dann nicht an Ihrer Karte oder dem von uns eingeräumten Limit. In solchen Fällen hilft nur, einen Betrag bis zum vorgegebenen Maximalbetrag abzuheben.

**PIN nicht vergessen** - Für einen Einsatz am Geldausgabeautomaten müssen Sie beim Bargeld abheben mit der VR-BankCard sowie der Kreditkarte die PIN-Nummer eingeben! Achten Sie darauf, dass niemand Ihre PIN einsehen kann!

**Im Notfall** - Sollten Sie im Ausland dringend Bargeld benötigen, können Sie dies über uns bzw. unseren Partner, die ReiseBank, bekommen. Die ReiseBank stellt (einsehbar über [www.reisebank.de](http://www.reisebank.de)) den Western Union Bargeldservice zur Verfügung. Dieser ermöglicht minutenschnell den kontolosen Bargeldtransfer an 400.000 Western Union Agenten weltweit.

**Kreditkarten** bieten für Urlaubsreisen einen **umfassenden Versicherungsschutz**. Ihr Ansprechpartner in unserem Haus informiert Sie hierzu detailliert. Es lohnt sich für Sie - garantiert!

**Kartensperre bei Kartenverlust** - Im Falle eines Kartenverlustes (egal ob Sie Ihre Karte verloren haben oder ob sie gestohlen wurde) veranlassen Sie bitte eine Kartensperre über unsere Bank (Tel. 07173 1809-100) oder über unsere

## Sperr-Hotlines:

VR-BankCard	+49 1805 021 021*
MasterCard	+49 1805 58 52 52*
VisaCard	+49 1805 58 52 52 *
Einheitlicher Sperrnotruf	+ 49 116 116**

(alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: +49 30 40 50 40 50)

- \* 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro pro Minute;
- \*\* Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei



Näheres auch unter: [www.raiffeisenbank-rosenstein.de](http://www.raiffeisenbank-rosenstein.de)