



## Tipps für unsere Kunden in Vorbereitung einer Auslands-/Urlaubsreise

Zum Urlaub gehört neben der Vorfreude auch die Vorbereitung. Mit einem Reiseführer können Sie sich schon vorab mit den Gegebenheiten und Gepflogenheiten im Urlaubsland vertraut machen.

Um eine sorgenfreie Reise antreten zu können, empfehlen wir Ihnen unter anderem, Ihre Reisekasse sorgfältig zu planen. Die Zahlungsmittel sollten in erster Linie problemlos akzeptiert werden sowie sicher und kostengünstig sein.

Die Produktkombination aus einer VR-BankCard sowie einer Kreditkarte aus unserem VR-KartenConcept ist dabei die ideale Lösung.

Zu allererst: **Für die Bargeldbeschaffung** ist insbesondere in gut erschlossenen touristischen Gebieten das Geldabheben am Automaten deutlich günstiger als der Währungstausch in Hotels oder Wechselstuben.

### Limitüberprüfung der VR-BankCard

Bei Reiseantritt empfehlen wir Ihnen gemeinsam mit Ihrem Kundenberater zu überprüfen, ob gegebenenfalls eine Anpassung des Tages- bzw. Wochenlimits der VR-BankCard für den Bargeldbezug erforderlich ist. (Unsere VR-BankCards sind in der Regel mit einem Tageslimit in Höhe von 1.000,00 € ausgestattet.)

### Allgemeine Hinweise zu Bargeldverfügungen im Ausland

In Bezug auf Bargeldverfügung an Geldautomaten im Ausland begrenzen einige Geldautomatenbetreiber diese beispielsweise auf 250,00 Euro. Bei Überschreitung dieses maximalen Abhebungsbetrages kommt es häufig zu einem Transaktionsabbruch. In solchen Fällen hilft nur, einen Betrag bis zum vorgegebenen Maximalbetrag abzuheben oder falls dieser nicht ersichtlich ist, einen geringeren Betrag zu versuchen.

Falls Ihre Karte in einem Geldautomaten stecken bleibt oder eingezogen wird, lehnen Sie unbedingt fremde Hilfe ab und teilen Sie den Vorfall umgehend der Bank vor Ort sowie unseren Kolleginnen und Kollegen mit.

### PIN nicht vergessen

Für einen Einsatz am Geldausgabeautomaten müssen Sie beim Bargeldbezug mit der VR-BankCard sowie mit der Kreditkarte über die PIN-Nummer verfügen! Achten Sie darauf, dass niemand Ihre PIN einsehen kann, wenn Sie an einem Automaten Bargeld beziehen oder an einer Kasse bezahlen.

Falls die PIN bei Kartenneuanlage Ihrer Kreditkarte noch nicht bestellt wurde, kann sie auch während der Kartenlaufzeit nachbestellt werden.

### Funktionsprüfung der Karte

Prüfen Sie Ihre VR-BankCard sowie Ihre Kreditkarte vor Abreise auf einwandfreie Funktion.

### Kartensperre bei Kartenverlust

Im Falle eines Kartenverlustes (egal ob Sie Ihre Karte verloren haben oder ob sie gestohlen wurde) veranlassen Sie bitte eine Kartensperre über unsere Bank (Tel. 07173 1809-100) oder über die von uns angebotenen Sperr-Hotlines:

VR-BankCard	+49 1805 021 021*
MasterCard	+49 1805 58 52 52*
VisaCard	+49 1805 58 52 52 *

Einheitlicher Spermotruf + 49 116 116\*\*  
(alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: +49 30 40 50 40 50)

\* 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro pro Minute

\*\* Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei

Sollten Sie im Ausland unterwegs sein und keine der oben genannten Telefonnummern erreichen, können Sie auch die Notrufnummern der Kreditkartenorganisation verwenden. Eine Verlinkung zu diesen Nummern finden Sie auf unserer Homepage unter [www.raiffeisenbank-rosenstein.de](http://www.raiffeisenbank-rosenstein.de) - oder Sie schreiben uns eine E-Mail an [info@rb-rosenstein.de](mailto:info@rb-rosenstein.de).

### **Im Notfall**

Sollten Sie im Ausland dringend Bargeld benötigen, können Sie das über uns bzw. unseren Partner die ReiseBank erledigen. Die ReiseBank stellt (einsehbar über [www.reisebank.de](http://www.reisebank.de)) den Western Union Bargeldservice zur Verfügung. Dieser ermöglicht minutenschnell den kontolosen Bargeldtransfer an 400.000 Western Union Agenten weltweit. Nach Bareinzahlung (durch Bekannte/Verwandte in Deutschland) in einer der Geschäftsstellen der ReiseBank kann der Empfänger das Geld in der Regel innerhalb von 10 Minuten in bar bei einer Western Union Agentur im Empfangsland abholen. Einzelheiten hierzu sind über die Homepage der ReiseBank in der Rubrik "Geldtransfer weltweit" abrufbar.

**Kreditkarten** bieten für Urlaubsreisen einen **umfassenden Versicherungsschutz**. Prüfen Sie, an welche Voraussetzungen die einzelnen Versicherungen geknüpft sind und welche Versicherungen noch zusätzlich erforderlich sind. Lassen Sie jedoch niemals Ihre Karte aus den Augen, wenn Sie in Geschäften oder Restaurants damit bezahlen.

Werfen Sie niemals einen Beleg weg. Wenn dort Ihre Kartenummer vollständig erscheint ist dies für jeden „Finder“ des Belegs eine Einladung, Missbrauch damit zu treiben. Außerdem benötigen Sie den Beleg um Ihre Kreditkartenabrechnung überprüfen zu können.

Prüfen Sie, welche **Einreisebestimmungen** für Ihr Reiseziel gelten und welche Dokumente erforderlich sind (Personalausweis, Reisepass, Visum). Ausweis und Pass müssen eine ausreichende Gültigkeitsdauer aufweisen (in manchen Ländern 6 Monate Mindestgültigkeit).

Kopieren Sie Pass, Dokumente und Flugtickets und bewahren Sie diese getrennt von den Originalen auf. Zusätzlich können Sie Reisedokumente im eigenen Email-Konto hinterlegen.

Informieren Sie sich bei Ihrem Hausarzt oder in medizinischen Instituten über notwendige **Impfungen**. Bestimmte Impfungen sind bereits mehrere Wochen vor Reiseantritt fällig. Denken Sie daran, Ihren Impfpass (oder eine Kopie davon) einzupacken.

Beantragen Sie bei Ihrer Krankenkasse einen **Auslandskrankenschein** bzw. fordern Sie Gesundheitshinweise zum Reiseland an.

Stellen Sie eine **Reiseapotheke** zusammen und nehmen Sie eine ausreichende Menge der Medikamente mit, die Sie regelmäßig einnehmen müssen.

Besorgen Sie einen **Adapter** für technische Geräte.

Packen Sie zur Probe, um das Gewicht zu ermitteln - gemäß den Gepäckbestimmungen der Fluglinien.

Informieren Sie sich über die **Handy-Tarife** im Reiseland.

Besorgen Sie sich eine **Speicherkarte** für die Digitalkamera.

### **Wenn Sie eine Autoreise planen:**

Besorgen Sie sich einen **internationalen Führerschein**/grüne Versicherungskarte.

Prüfen Sie die Termine für **TÜV/ASU**.

Lassen Sie einen **Urlaubs-Check** beim Auto durchführen

Denken Sie an die Mitnahme der **Betriebsanleitung, Adressen von Vertragswerkstätten, Autoclub-Mitgliedskarte** sowie **Auslands-Schutzbrief**.

Berücksichtigen Sie mögliche **Autobahngebühren**.

Klären Sie, wer sich Zuhause um die **Haustiere** kümmert, Ihre **Blumen** gießt und den **Briefkasten** leert.

Hinterlassen Sie Ihre **Urlaubsadresse**, Reiseroute und Zweitschlüssel bei Freunden oder Verwandten.

Wenn Sie diese Liste als kleine Gedächtnisstütze rechtzeitig vor Reiseantritt durchgehen und abhaken, sollten Sie für Ihren Urlaub gut gerüstet sein.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub!

**Ihre**  
**Raiffeisenbank Rosenstein eG**